

POLITIQUE DE QUALITÉ

La qualité orientée vers la satisfaction des attentes des parties intéressées est un élément fondamental qui assure le succès et la compétitivité de l'entreprise, surtout dans une situation de marché comme celle que nous connaissons actuellement, où les exigences sont toujours plus grandes et plus complexes.

Nous avons fixé comme objectif maximum l'engagement à l'amélioration continue de la QUALITÉ

Affecter toutes les ressources nécessaires pour réaliser une GESTION EFFICACE

Favoriser un BON climat organisationnel et une communication appropriée

La prise en compte des résultats des processus est une mesure essentielle pour pouvoir contrôler notre ÉVOLUTION

ÊTRE EN TÊTE DU MARCHÉ

AVEC UN ENGAGEMENT FERME :

PROMOUVOIR le concept de Litografía Romero comme une entreprise digne de confiance, tant auprès des employés que des actionnaires et des clients

MAINTENIR notre sens de l'organisation, et par conséquent, de nos responsabilités en parfait ORDRE

Fonder notre travail sur des objectifs clairement définis et basés sur l'amélioration continue. C'est la seule façon d'obtenir une EFFICACITÉ maximale

COMMUNIQUER, faire connaître et soutenir notre politique de qualité auprès de toute l'entreprise, car c'est sur cette base que l'entreprise prendra ses décisions avec OBJECTIF ET CRITÈRES

FOURNIR à nos clients des produits qui répondent aux exigences convenues et aux dispositions légales et réglementaires en TEMPS ET EN MODE

profiter de l'utilisation d'indicateurs mesurables, basés sur les attentes de nos clients, pour établir ces objectifs et augmenter notre PERFORMANCE

ET AUSSI A :

Être les représentants de l'entreprise et, à ce titre, avoir toujours le CODE DE BONNES PRATIQUES dans leurs relations avec les clients et les fournisseurs. Veiller à ce que les actions visant à améliorer la QUALITÉ soient adaptées aux objectifs fixés et à ce que les plans soient élaborés dans ce but. Effectuer un suivi continu de l'efficacité et des résultats des actions visant à améliorer la qualité.

Œuvrer activement pour que tout le personnel sous sa responsabilité soit pleinement qualifié pour ses tâches et qu'il assume pleinement son engagement et son devoir en matière de QUALITÉ.

SYSTEME DE GESTION DE LA QUALITÉ

GARANTIR la sécurité des employés.

PROTÉGER et entretenir nos ACTIFS.

CULTIVER les actions visant à protéger l'ENVIRONNEMENT.

ASSURER la fourniture de PRODUITS ET SERVICES de la qualité requise