

En Arafo a 18 de Mayo de 2021

La Dirección de Litografía A. Romero, S.L., es consciente que la Calidad orientada hacia la satisfacción de las expectativas de las partes interesadas, es un elemento fundamental que asegura el éxito y competitividad de la empresa, máxime en una situación de mercado actual en el que las exigencias son cada vez mayores y más complejas.

Por ello, como empresa del sector de las Artes Gráficas especializada en la **Impresión, acabados y manipulado de revistas, postales, libros, folletos comerciales en rotativa, papel de comercio, embalaje para tabaco, estuches para alimentación y etiquetado, etc..**, ha establecido como máximo objetivo, el compromiso con la mejora continua de la Calidad que se alcanza a través de su liderazgo permanente, asignando todos los recursos necesarios para llevar a cabo una gestión eficaz, favoreciendo el buen clima organizacional y las comunicaciones apropiadas, y teniendo presente además el análisis de los resultados de los procesos como una medida esencial para poder controlar la mejora continua.

Esta responsabilidad asumida por la empresa en los distintos ámbitos, se alcanza manteniendo el firme compromiso con las siguientes directrices:

- Litografía A. Romero, S.L., deberá ser considerada por sus clientes, empleados y accionistas como una empresa digna de toda la confianza.
- Se proveerá a nuestros clientes con productos que cumplan con los requisitos acordados y con las disposiciones legales y reglamentarias en tiempo y forma.
- La Política de Calidad formará parte de la base para las decisiones tomadas en la empresa. Esto implica que deberá ser conocida y apoyada por todos los empleados en cada una de sus áreas.
- Dentro de la empresa, tanto la organización como las responsabilidades, deberán estar claramente definidas y documentadas.
- Nuestro trabajo para alcanzar la máxima Calidad, estará fundamentado en objetivos claramente definidos basados en la mejora continua. Para poder establecerlos y conseguir el rendimiento adecuado, deberemos tener indicadores medibles basados en las expectativas de nuestros clientes.

- La Dirección y Responsables de Departamento, trabajarán activamente para asegurar que todo el personal bajo su responsabilidad esté plenamente cualificado para sus tareas y que asume íntegramente su compromiso y deber respecto a la Calidad.
- Será responsabilidad de la Dirección y de los Responsables de Departamento, asegurar que las acciones para mejorar la Calidad se adapten a los objetivos establecidos y que los planes se elaboren con ese propósito. La eficiencia y los resultados de las acciones para mejorar la calidad, serán objeto de seguimiento continuo.
- Cada empleado deberá ser un representante de la empresa y como tal, tendrá presente siempre el código de buenas prácticas en su trato con los clientes y suministradores.

Periódicamente se verificará el **Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015** y se establecerán planes de evaluación y prevención de riesgos para:

- Garantizar la seguridad de los empleados
- Proteger y mantener nuestros activos.
- Asegurar el aprovisionamiento a nuestros clientes de productos y servicios con la calidad exigida en tiempo y forma.
- Desarrollar acciones orientadas a proteger el medioambiente.

Esta declaración de principios, que será de obligado cumplimiento por todo el personal de Litografía A. Romero, S.L., ha de constituir una fuente de inspiración para el establecimiento de objetivos de mejora que redundarán en un progreso constante del **Sistema de Gestión de la Calidad**, por lo que estará sometida a una constante supervisión y revisión por parte de la Dirección.

Manuel Hermoso Varela.
Director Gerente de Litografía A. Romero, S.L.